

## Conditions des bons d'achat

En plus des conditions générales de Landal GreenParks, ces conditions concernant les bons d'achat s'appliquent aux bons d'achat distribués par Landal GreenParks.

1. Ces conditions s'appliquent à tous les bons d'achat distribués par Landal GreenParks et/ou des tierces parties désignées par Landal GreenParks.
2. Chaque bon d'achat dispose d'un code unique. Il peut s'agir d'un code numérique et/ou d'un code PIN et/ou d'un code texte. Chaque bon d'achat n'est fourni qu'une fois. Vous devez conserver cet bon d'achat (code inclus) consciencieusement. En cas de vol (l'utilisation du code par des tiers non autorisés est également incluse) ou de perte (la suppression (involontaire) des e-mails ou codes), aucun remboursement ne sera accordé. Seuls les bons d'achat et codes originaux peuvent être utilisés. Landal GreenParks se réserve le droit de n'accepter un bon d'achat qu'après réception du reçu original (dans le cas d'un bon d'achat électronique, l'e-mail vous étant adressé envoyé par Landal GreenParks ou une tierce partie désignée par Landal GreenParks et incluant le code) et de demander un paiement en espèces en cas d'utilisation abusive.
3. Pour utiliser un bon d'achat, vous devez choisir le séjour que vous avez sélectionné. Lors du processus de paiement, sélectionnez « avoir » comme mode de paiement et saisissez le code exact. Lors d'une réservation en ligne, le bon d'achat ne peut être échangé que par le biais du site de réservation officiel de Landal GreenParks. Le bon d'achat ne peut être échangé (en ligne par le biais du site de réservation officiel de Landal GreenParks ou sur place au parc concerné) que pour les réservations dans des parcs de Landal GreenParks, du moment que ces parcs sont liés à Landal GreenParks ou exploités sous la bannière de Landal GreenParks. Le bon d'achat ne peut être dépensé que pour le montant de la location du bungalow. Le bon d'achat ne peut être accordé qu'en EUR et ne peut donc être échangé que sur des factures en EUR.
4. Vous trouverez la nature, la valeur, la durée, la date d'expiration et/ou toute autre condition d'utilisation spécifique applicable sur votre bon d'achat. Chaque bon d'achat est valable pendant une période déterminée. Après la date d'expiration, le bon d'achat ne peut plus être utilisé. La valeur par bon d'achat s'élève au maximum à 2 500 EUR. Si le montant de voyage déjà payé est plus élevé, un deuxième bon d'achat est délivré.
5. Les bons d'achat délivrés par Landal GreenParks et/ou des tierces parties désignées par Landal GreenParks ne sont échangeables que pour le paiement du montant de la location d'un bungalow à réserver auprès de Landal GreenParks.
6. Les bons d'achat ne peuvent être pas utilisés pour des réservations déjà payées en totalité.
7. Les bons d'achat ou leur valeur résiduelle ne peuvent pas être échangés contre de l'argent.
8. La valeur résiduelle du bon d'achat peut être utilisée pour les réservations suivantes.

9. Vous pouvez demander la valeur originale du bon d'achat ou la valeur résiduelle de bons d'achat déjà utilisés sur le site internet [www.landal.fr/voucher](http://www.landal.fr/voucher).

10. Si le montant total de la réservation dépasse la valeur du/des bon(s) d'achat, la différence doit être payée au moyen de l'un des modes de paiement proposés.

11. Le bon d'achat est strictement personnel, il n'est donc pas possible de le faire échanger et/ou utiliser par une autre personne.

12. Il est interdit de modifier, falsifier, compromettre ou affecter de quelque façon que ce soit les bons d'achat ou leur fonctionnement (hacking inclus).

13. Chaque (essai de) fraude ou toute autre manipulation non autorisée est enregistrée et entraîne le refus du bon d'achat. Cela signifie que le bon d'achat est rendu inutilisable, sans droit à un remboursement des dommages/coûts. Landal GreenParks est en droit de le déclarer.

14. Il est interdit d'utiliser les bons d'achat de quelque façon que ce soit à des fins commerciales et/ou à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été délivrés.

15. Ces conditions concernant les bons d'achat peuvent être modifiées à tout moment. Nous vous conseillons de toujours consulter ces conditions concernant les bons d'achat avant d'utiliser un bon d'achat. En continuant d'utiliser le bon d'achat après les modifications, vous acceptez les conditions modifiées concernant les bons d'achat.

16. Vous pouvez échanger un montant illimité en bons d'achat par réservation, en association avec 1 code de réduction au maximum.

17. Seul le droit néerlandais s'applique à ces conditions concernant les bons d'achat.

18. Pour toute question ou remarque sur l'utilisation d'un bon d'achat et pour tout problème lors d'un échange, merci de nous en faire part au plus vite en contactant nos employés du Centre d'appels au 070-77 80 80 (€ 0,30/min).